

Il sistema dei servizi e delle politiche attive per il lavoro rivolti alle persone a rischio di esclusione

A cura di Tiziano Barone
Direttore di Veneto Lavoro

Padova Novembre 2024

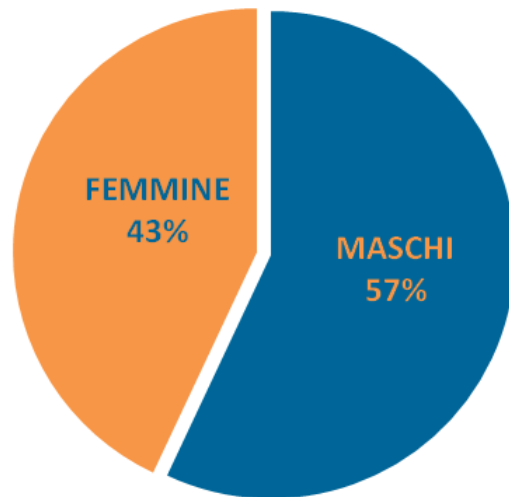
LA FOTOGRAFIA DEL MERCATO DEL LAVORO VENETO NEL 2023 (1)

Nel 2023 in Veneto si contavano:

circa **4,8 milioni** di RESIDENTI TOTALI

una POPOLAZIONE IN ETÀ LAVORATIVA
(15-64 anni)
di **3,1 milioni** di persone

poco più di **2,1 milioni** di OCCUPATI



IL TASSO DI OCCUPAZIONE

70,4%

(più di due persone su tre risultano impegnate in un'attività lavorativa)

Tasso di occupazione
MASCHILE

78%

Tasso di occupazione
FEMMINE

62,8%



LA FOTOGRAFIA DEL MERCATO DEL LAVORO VENETO NEL 2023 (2)

La maggior parte degli occupati in regione è impiegata in attività di tipo **DIPENDENTE**

1,7 milioni
pari al 78% del totale
(oltre i 3/4)

85%
a tempo indeterminato
15%
a tempo determinato

Circa il **19%** sono occupati **part-time**
(nella metà dei casi è involontario)

Nel **2023** le **persone alla ricerca di occupazione** erano circa **91mila**:

38mila maschi e **53mila** femmine

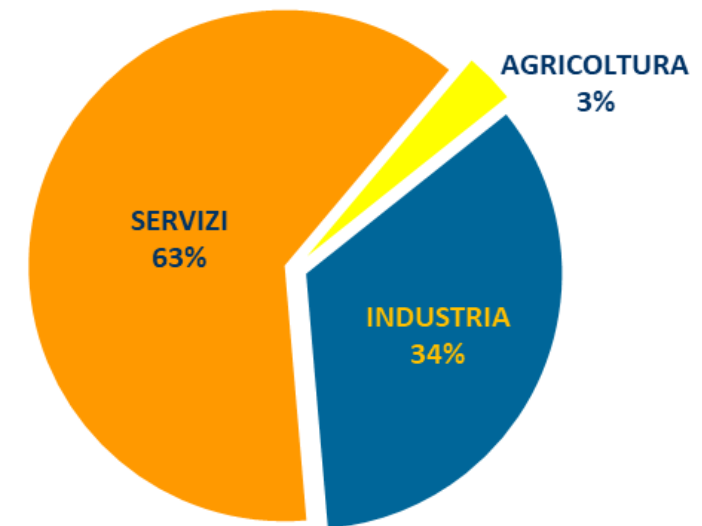
Il **TASSO DI DISOCCUPAZIONE** pari al **4,3%**

ATTENZIONE SCORAGGIATI 67mila

Totale persone in cerca di lavoro 158mila

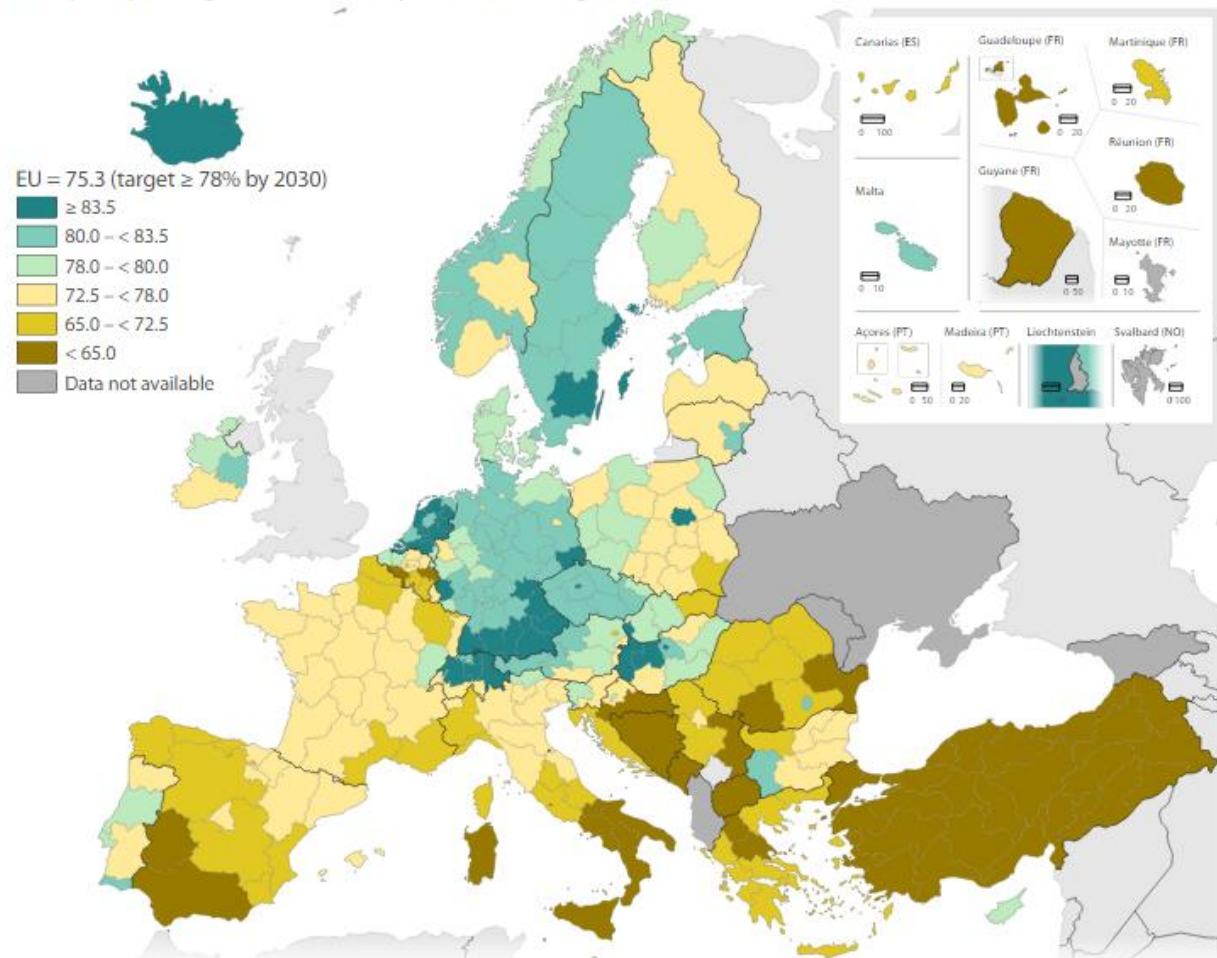
i lavoratori **INDIPENDENTI** sono meno di **456mila**
(meno di 1/4)

SETTORI DI IMPIEGO



Employment rate, 2023

(%, people aged 20–64, by NUTS 2 regions)



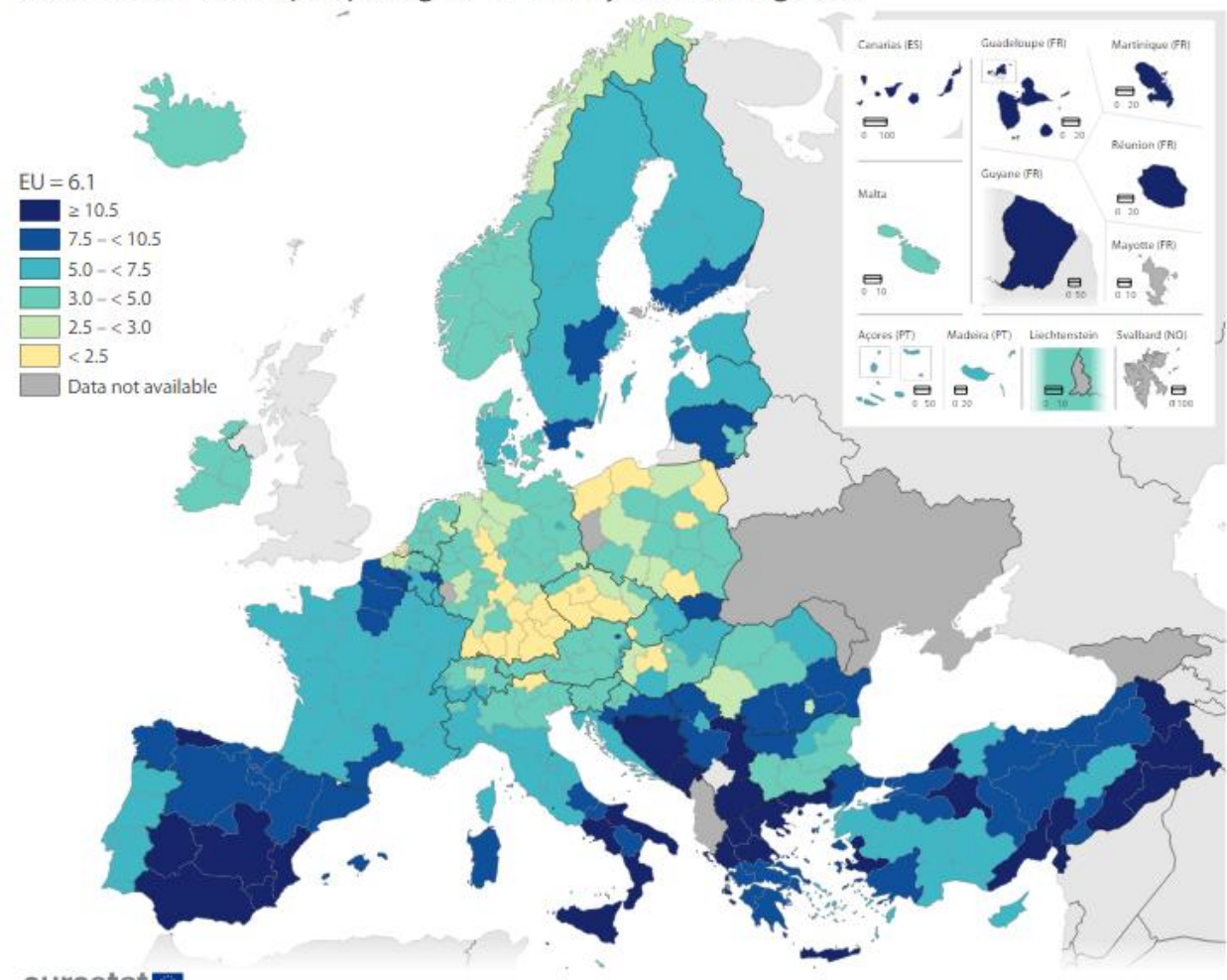
eurostat

Note: Montenegro and North Macedonia, 2020. Corse (FRM0): low reliability.
Source: Eurostat (online data code: ifst_r_lfe2emprtn)

Administrative boundaries: © EuroGeographics © UN-FAO © Turkstat
Cartography: Eurostat – IMAGE, 09/2024

Unemployment rate, 2023

(% of labour force, people aged 15–74, by NUTS 2 regions)



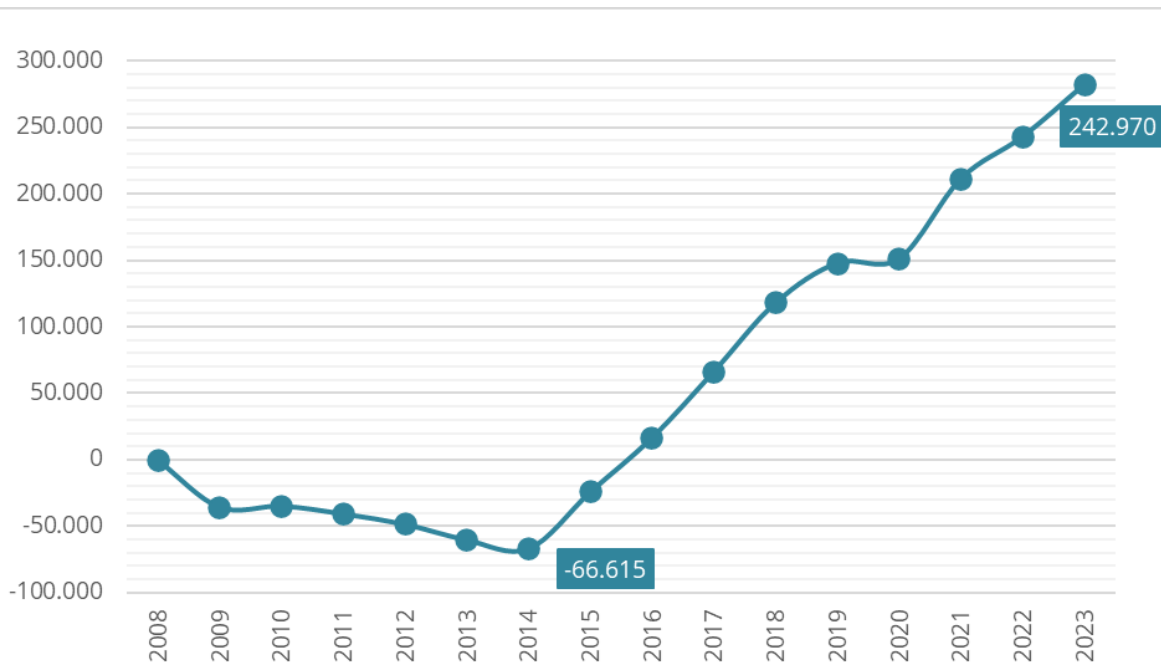
eurostat

Note: Niederbayern (DE22), 2021. Montenegro and North Macedonia: 2020. Includes data with low reliability for some regions (too many to document).
Source: Eurostat (online data code: ifst_r_lfur2gan)

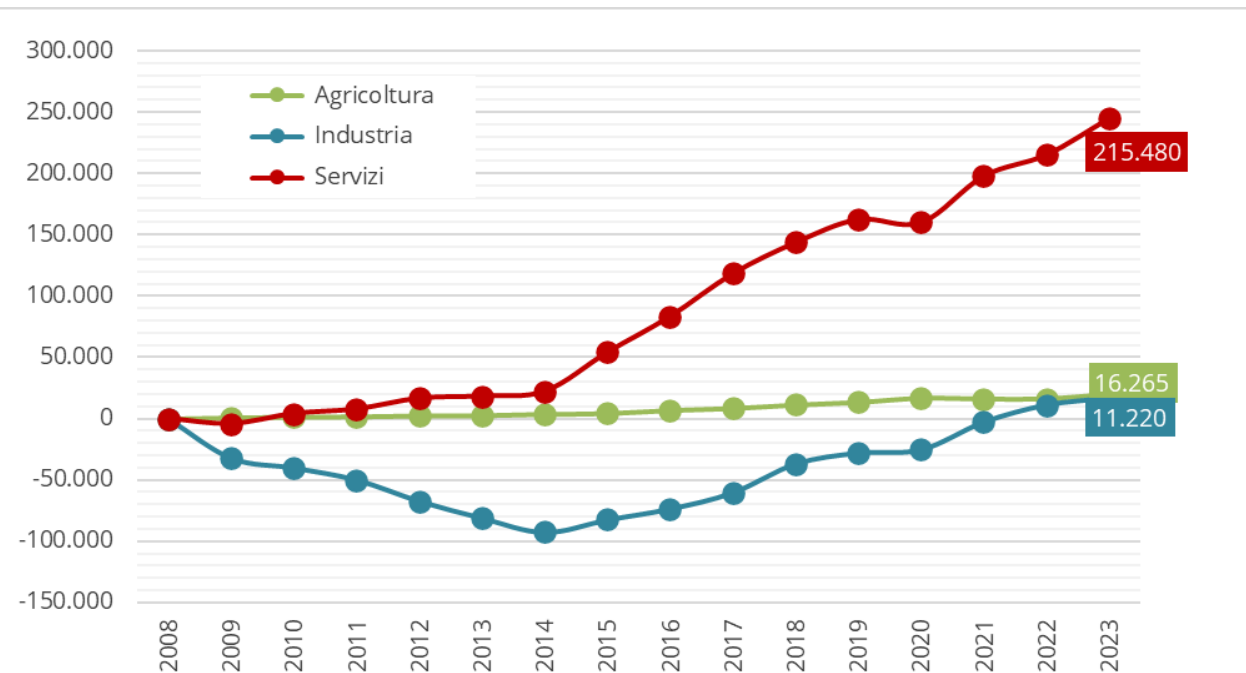
Administrative boundaries: © EuroGeographics © UN-FAO © Turkstat
Cartography: Eurostat – IMAGE, 09/2024

CARATTERISTICA (1) RAPIDA DISTRUZIONE E RICOSTRUZIONE DI POSTI DI LAVORO

Veneto. Posizioni di lavoro dipendente*.
Variazioni cumulate, dicembre 2008 = 0
Totale



Veneto. Posizioni di lavoro dipendente*.
Variazioni cumulate, dicembre 2008 = 0
Settori

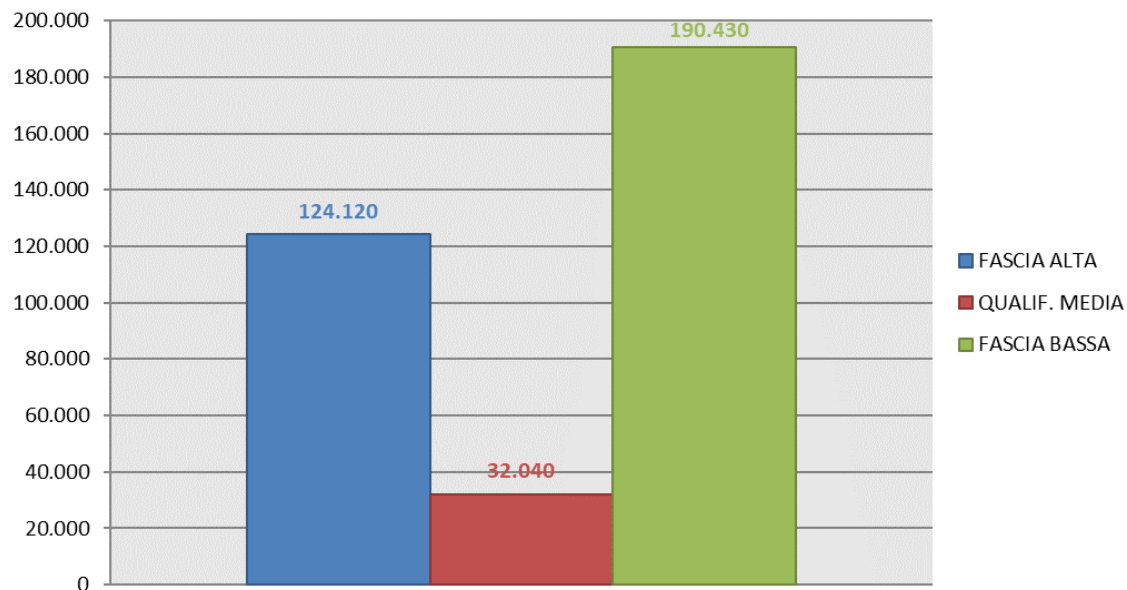


* Tempo indeterminato, tempo determinato, apprendistato e somministrazione

* Tempo indeterminato, tempo determinato, apprendistato e somministrazione

Polarizzazione e Mismatching

Veneto. Variazioni delle posizioni di lavoro dipendente dal 2008 al 2023 (dicembre).
Livello Professionale. Dati mensili.



		Classificazione Veneto Lavoro
FASCIA ALTA	Dirigenti, prof. intellettuali, tecnici	Dirigenti, professioni intellettuali, professioni tecniche
QUALIFICA MEDIA	Impiegati, operai specializzati	Impiegati, operai specializzati
FASCIA BASSA	Addetti alle vendite e servizi alla persona, operai semi-qualificati, non qualificati	Conduuttori e operai semi-specializzati, professioni qualificate dei servizi, professioni non qualificate

Previsioni
Ottobre 2024

○ Nel mese
○ Nel trimestre

Totale imprese con dipendenti

118,600

Imprese che assumono nel periodo

17.8%

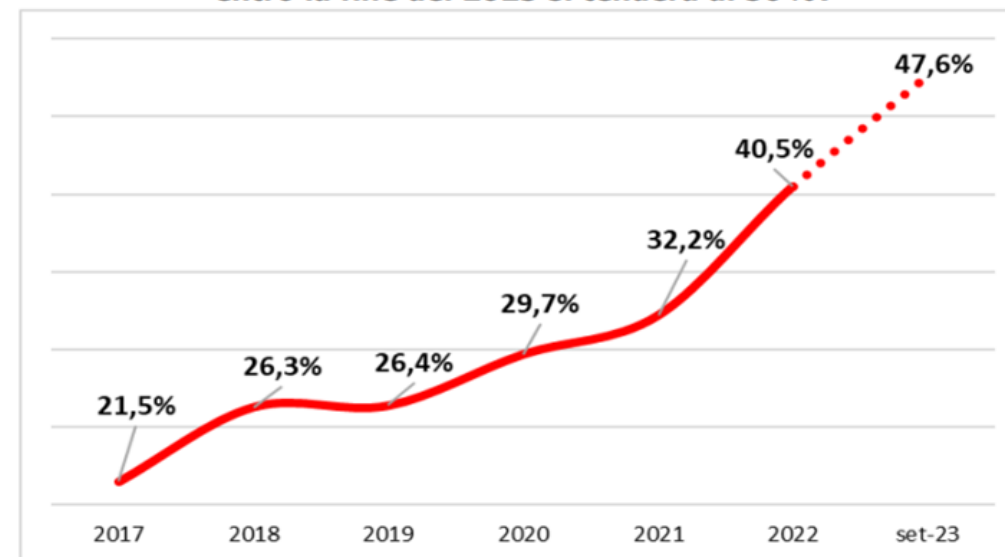
Numero dipendenti

1,380,850

Entrate nel periodo

43,740

Graf. 1 – ITALIA: incidenza % difficoltà di reperimento: entro la fine del 2023 si tenderà al 50%?



Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Excelsior Unioncamere Anpal

VENETO LAVORO

- **Missione: il miglioramento del funzionamento del mercato del lavoro regionale**
 - (1) attivazione dei disoccupati al lavoro/politiche
 - (2) aiuto alle imprese nel reclutamento
- 130.000 disoccupati/anno trattati
- 40.000 imprese/anno trattate
- 6.000 posti di lavoro disponibili mensilmente
- 66 sedi periferiche CPI e Recapiti di cui 8 presso il sistema regionale dei Penitenziari
- 730 dipendenti
- Organizzazione **Centro per l'Impiego** con Responsabile insieme a Case manager e Account Manager

ATTIVITA' DEI CENTRI PER L'IMPIEGO: LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI LEP

Servizi rivolti alle persone:

- A) Accoglienza e prima informazione
- B) Did, Profilazione e aggiornamento della Scheda Anagrafica professionale
- C) Orientamento di base
- D) Patto di servizio personalizzato
- E) Orientamento specialistico
- F) Supporto all'inserimento lavorativo
- F1) Accompagnamento al lavoro
- F2) Attivazione del tirocinio
- F3) Incontro Domanda Offerta
- H) Avviamento a formazione
- I) Gestione incentivi per la mobilità territoriale
- J) Gestione di strumenti finalizzati alla conciliazione dei tempi di lavoro con gli obblighi di cura nei confronti di minori o di soggetti non autosufficienti

- K) Predisposizione graduatorie per l'avviamento a selezione presso la pubblica amministrazione
- L) Promozione di prestazioni di lavoro socialmente utile
- M) Collocamento mirato
- N) Presa in carico integrate per Soggetti in Condizione di vulnerabilità
- O) Supporto all' autoimpiego

Servizi alle imprese

- P) Accoglienza e prima informazione
- Q) Incontro domanda offerta
- R) Attivazione dei tirocini
- S) Collocamento mirato



Inclusione sociale e lavorativa



Sono considerate persone in **esclusione sociale e lavorativa** coloro che:

- hanno un **reddito insufficiente** per far fronte alle necessità primarie per sé e la propria famiglia;
- vivono in **condizione di deprivazione socioeconomica**;
- hanno uno **scarso accesso al mercato del lavoro**.

Il tema dell'incremento dell'accesso al mercato del lavoro risulta determinante (anche se da solo non sempre sufficiente) nella fuoriuscita dalla situazione di esclusione sociale e lavorativa.

La definizione può sembrare eccessivamente lasca, tuttavia è perfettamente idonea ad intercettare una relativamente recente linea di tendenza delle politiche attive del lavoro, specialmente per quanto attiene alla Regione del Veneto

Inclusione sociale e lavorativa



Mix politiche attive e passive del lavoro

Intercettazione di target via via più distanti dal mercato del lavoro

Politiche del lavoro si intersecano sempre più con le politiche sociali

Il sistema dei servizi per le persone a rischio di esclusione in Veneto

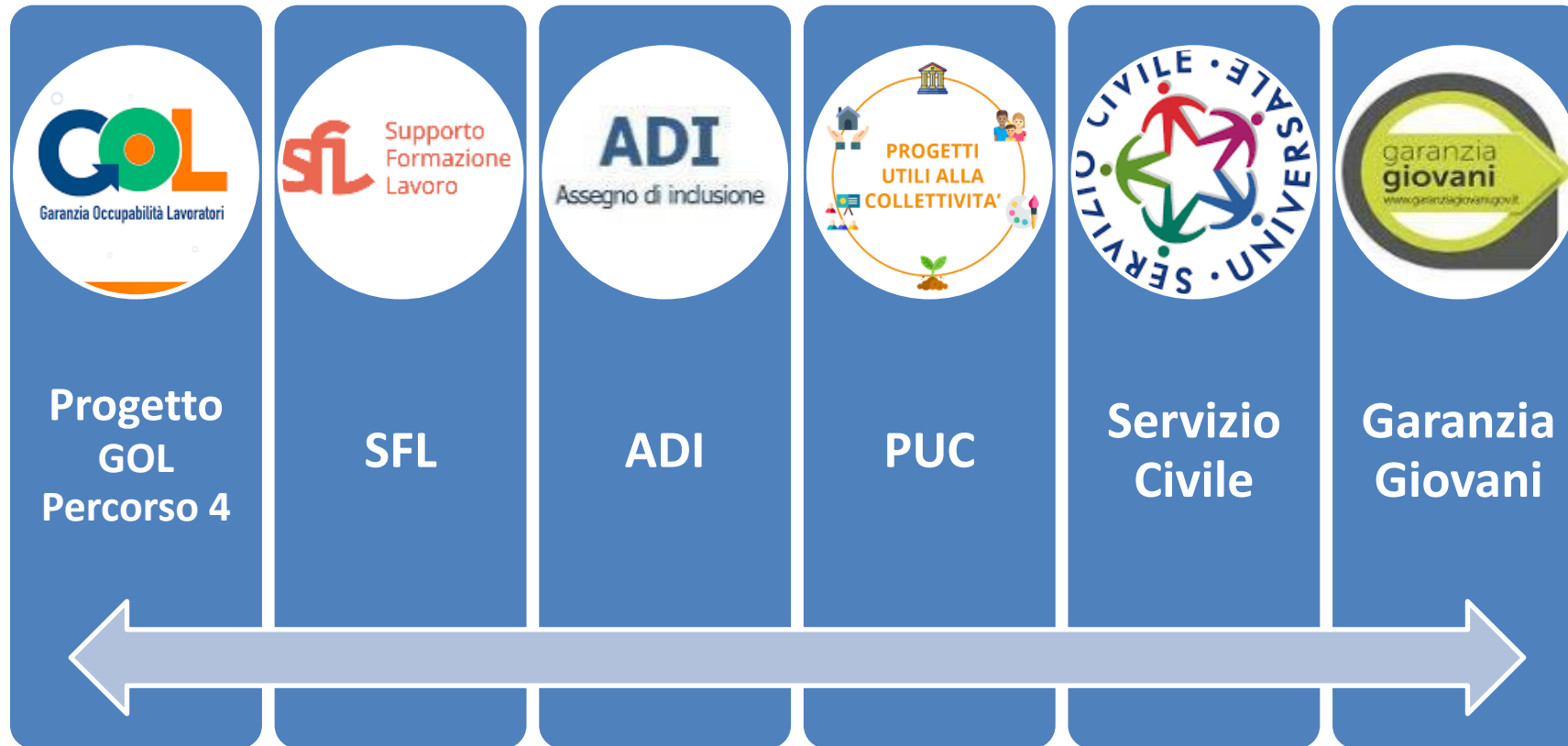
Il sistema dei servizi per il lavoro del Veneto, così come designato nella L.R. n. 3/2009, è un sistema misto pubblico-privato.

La relazione tra tutti i soggetti è elemento caratterizzante. Sia per favorire processi bottom up rispetto alla necessità del territorio. Sia per favorire un coordinamento sinergico tra soggetti che tenga conto, valorizzandolo, del ruolo di ciascuno.



Il sistema delle politiche del lavoro per le persone a rischio di esclusione

MISURE di derivazione nazionale-UE



Il sistema delle politiche del lavoro per le persone a rischio di esclusione

MISURE a carattere locale Regione Veneto



Il sistema delle politiche del lavoro per le persone a rischio di esclusione

PAL	Fonte finanziaria	TARGET	OBIETTIVI	MISURE
Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL) Percorso 4	PNRR	Disoccupati con o senza NASPI-DISCOLL, beneficiari SFL – ADI, giovani Neet, donne svantaggiate , over 55, persone con disabilità, working poor	Migliorare le opportunità di ricerca e accompagnamento al lavoro con attenzione alle fasce più deboli attraverso interventi flessibili secondo le esigenze di ciascun destinatario	<ul style="list-style-type: none"> • Orientamento specialistico • Formazione «reskilling» • Tirocinio • Accompagnamento al lavoro • Supporto autoimpiego • Formazione compet. digitali • Voucher conciliazione • Voucher servizio (mobilità e connessione)
Assegno di Inclusione (ADI)	Fiscalità generale	Nuclei familiari con componenti con disabilità o minorenni o con almeno sessant'anni di età, o con componenti in condizione di svantaggio e inseriti in programmi di cura e assistenza dei servizi socio-sanitari territoriali certificati dalla pubblica amministrazione	Contrasto alla povertà, alla fragilità e all'esclusione sociale delle fasce deboli attraverso percorsi di inserimento sociale, nonché di formazione, di lavoro e di politica attiva del lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Integrazione al reddito del nucleo familiare; • Sostegno economico per i nuclei residenti in abitazione concessa in locazione con contratto registrato • Attivazione lavorativa in collaborazione con i CPI
Supporto per la Formazione e il Lavoro (SFL)	Fiscalità generale	Singoli componenti di nuclei familiari di età 18-59 anni, con ISEE inferiore a 6.000 €/anno che non hanno i requisiti per accedere all'ADI. Oppure per appartenenti a nuclei ADI che decidono di partecipare a politiche del lavoro se non calcolati nella scala di equivalenza	Favorire l'attivazione nel mondo del lavoro delle persone a rischio di esclusione sociale e lavorativa attraverso la partecipazione a progetti di formazione, riqualificazione professionale, orientamento, accompagnamento al lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Presa in carico diretta da parte del CPI • Partecipazione a PAL di cui l'utente sia target

Il sistema delle politiche del lavoro per le persone a rischio di esclusione

PAL	Fonte finanziaria	TARGET	OBIETTIVI	MISURE
Progetti Utili alla Collettività PUC	Fondo per la lotta alla povertà / PON Inclusione	Destinatari di misure di sostegno al reddito (ADI, NASPI) sottoscrittori del patto per il lavoro o del Patto per l'Inclusione Sociale	Occasione di inclusione e crescita per i beneficiari e per la collettività	Progetti negli ambiti: culturale, sociale, artistico, formativo, ambientale, tutela dei beni comuni
SERVIZIO CIVILE	PNRR	tutti i giovani di età compresa tra i 18 e 28 anni (29 non compiuti), anche stranieri regolarmente residenti in Italia	Fornire ai partecipanti esperienza di grande valore formativo e civile, in grado anche di dare loro competenze utili per l'immissione nel mondo del lavoro	Settori di intervento in Italia e all'estero: assistenza; protezione civile; patrimonio ambientale e riqualificazione urbana; patrimonio storico, artistico e culturale; educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport; agricoltura in zona di montagna; agricoltura sociale e biodiversità; promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani all'estero.
GARANZIA GIOVANI	PON - POR	NEET (<i>Not in Education, Employment or Training</i>) di età compresa tra 15 e 29 anni	Intercettazione e attivazione di giovani NEET	<ul style="list-style-type: none"> • 1A – Accoglienza e informazioni sul Programma • 1B - Accesso alla garanzia (presa in carico, colloquio individuale e profiling, consulenza orientativa) • 1C - Orientamento specialistico o di II livello • 1D - Intercettazione e attivazione di giovani NEET svantaggiati • 2A - Formazione mirata all'inserimento lavorativo • 2C - Assunzione e formazione • 3 - Accompagnamento al lavoro • 5 - Tirocinio extra-curriculare • 5bis - Tirocinio extracurriculare in mobilità geografica • 7 - Sostegno all'autoimpiego e all'autoimprenditorialità • 8 - Mobilità professionale transnazionale e territoriale

Il sistema delle politiche del lavoro per le persone a rischio di esclusione

Le misure a carattere locale Veneto nel dettaglio - 1

PAL	Fonte finanziaria	TARGET	OBIETTIVI	MISURE
Azioni Integrate di Coesione Territoriale (AICT)	FSE POR Veneto	<ul style="list-style-type: none"> Svantaggiati, in condizione di fragilità a rischio di esclusione sociale come definiti dal Reg. UE 651/2014 Prioritariamente giovani (18-35), donne e adulti over 50 Residenti/domiciliati in Veneto 	Riduzione rischio disuguaglianza, povertà e del rischio di marginalità sociale dei soggetti maggiormente vulnerabili	<ul style="list-style-type: none"> Tirocinio Indennità di partecipazione (3-6 €/ora)
Progetti e Azioni di Rete Innovativi per la parità e l'equilibrio di genere (PARI)	FSE +			
Voucher rafforzato PERSONE CON DISABILITA' (PCD)	Fondo regionale per l'occupazione delle persone con disabilità	Persone con disabilità iscritte negli elenchi del collocamento mirato del Veneto	Realizzazione di percorsi di inclusione lavorativa e sociale «taylor made» per le persone con disabilità	<ul style="list-style-type: none"> Profilazione specialistica Formazione Tirocinio Accompagnamento al tirocinio Voucher di servizio/mobilità Voucher di connessione Voucher di conciliazione

Il sistema delle politiche del lavoro per le persone a rischio di esclusione

PAL	Fonte finanziaria	TARGET	OBIETTIVI	MISURE
Progetto PRO Potenziamento Risorse per l'Occupabilità	Fondo regionale per l'occupazione PCD + Fondazione Cariparo	Persone con disabilità iscritte negli elenchi del collocamento mirato del Veneto con potenziali capacità lavorative	Realizzazione di percorsi di rafforzamento di competenze pre-lavorative e lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Profilazione specialistica • Tirocinio • Accompagnamento al tirocinio
Voucher rafforzato COMMON GROUND	FSE PON Inclusionione	<ul style="list-style-type: none"> • Vittime o potenziali vittime di sfruttamento lavorativo • Cittadini extracomunitari, regolarmente soggiornanti 	Contrasto allo sfruttamento lavorativo e sostegno alle vittime	<ul style="list-style-type: none"> • Laboratorio formativo e di orientamento professionale (max 3 persone) • Indennità di partecipazione • Tirocinio
Percorsi di Attivazione per lo Sviluppo Sociale e l'Inserimento Lavorativo (PASSI)	FSE +	<ul style="list-style-type: none"> • Disoccupati (anche di lungo periodo) o inattivi • Persone con difficoltà ad accedere al MDL • Maggiorenni, residenti/domiciliati in Veneto 	Favorire l'attivazione verso l'occupabilità delle persone più fragili, inattive o disoccupate	<ul style="list-style-type: none"> • Orientamento di base individuale e di gruppo (4 ore) • Voucher di attivazione (150-450 €) • Formazione (max 100 ore)

Azioni di Veneto Lavoro in tema di disabilità

Attuazione Politiche
Attive del Lavoro

Anticipazione del primo contatto con il collocamento mirato:
assistenza per la transizione scuola lavoro (DGR 1100/2021)

Allungamento accompagnamento al lavoro anche dopo l'avvio:
interventi di disability job coaching (DGR 1103/2021)

Strumenti del voucher rafforzato (DGR 1101/2021)

Tirocini

Articolo 14 D. Lgs. 276/2003

Le persone con disabilità nel mercato del lavoro

IN CERCA DI OCCUPAZIONE

(iscritte al Collocamento Mirato)

5.294 ingressi in disoccupazione nel 2023

- -11% rispetto al 2022
- *di cui:* 1.418 esordienti
- (70% con disabilità di tipo fisico)

23.679 persone in condizione di disoccupazione al 31.12.2023

- *di cui:* 7.818 con candidatura attiva
- 53% uomini
- 63% tra i 30 e i 54 anni
- 51% licenza elementare/media
- 53% invalidità di tipo fisico
- 34% invalidità psichica

OCCUPATE

(secondo i Prospetti Informativi)*

33.559 lavoratori con disabilità occupati al 31.12.2023

- 55% uomini
- 62% tra i 30 e i 54 anni
- 35% profili impiegatizi
- 91% tempo indeterminato
- 37% part-time
- 84% chiamata nominativa
- 75% datore di lavoro privato
- 53% nei servizi (servizi alla persona)
- 46% nell'industria (metalmecchanico)

**dato non esaustivo degli occupati in Veneto*

Gli strumenti per l'inclusione lavorativa

L'OBBLIGO DI ASSUNZIONE

(aziende che presentano il Prospetto Informativo)

12.364 unità produttive provinciali con obbligo di assunzione al 31.12.2023

su 21.449 unità produttive provinciali che hanno presentato il Prospetto Informativo*

- 1.934 con almeno una convenzione
- 2.357 con compensazioni territoriali
- 644 con richiesta/attivazione esonero

46.695 posizioni riservate ai disabili al 31.12.2023

- 34.276 disabili complessivamente in forza
- di cui: 32.768 nelle aziende con obbligo
- 2.029 posizioni esonerate

**con e senza obbligo*

LE POLITICHE ATTIVE

IL PROGRAMMA GOL

- 11.103 beneficiari con disabilità
- 8.914 presi in carico nel 2023
- di cui: 4.910 con uno o più interventi PAL

VOUCHER RAFFORZATO

- 2.748 beneficiari da luglio 2023
- 7.039 interventi PAL attivati (soprattutto supporto specialistico e formazione)

TIROCINI

- 3.311 attivazioni nel 2023
- di cui: 1.661 di inclusione sociale e 1.650 di inserimento/reins. lavorativo

Gli esiti occupazionali del collocamento mirato

INGRESSI IN DISOCCUPAZIONE NEL 2019: percorsi nei quattro anni successivi

6.102 ingressi nel 2019:

- ❑ 3.176 (52%) occupato a quattro anni
 - ✓ 1.336 con un solo rapporto di lavoro e occupato a quattro anni
 - ✓ 1.840 con più di un rapporto di lavoro e occupato a quattro anni
 - ➔ 2.453 (77%) con contratto a tempo indeterminato
- ❑ 1.244 (20%) con rapporti di lavoro ma non occupato a quattro anni
- ❑ 1.682 (28%) nessun rapporto di lavoro nei quattro anni
 - difficoltà a ricollocarsi in parte da ricondurre al tipo di disabilità
 - peso maggiore di coloro che possiedono una percentuale di invalidità più elevata e con una disabilità psichica o intellettuale.

Flusso e stock di prese in carico (LEP A, B, C e D)

Tab. 8 Flusso prese in carico - 2023 e 2024

Flusso prese in carico	2023		2024 (sett.)	
	N. Utenti	di cui iscritti collocamento mirato	N. Utenti	di cui iscritti collocamento mirato
Belluno	3.631	198	3.027	157
Padova	16.730	985	15.243	967
Rovigo	5.536	232	4.684	230
Treviso	14.983	805	13.464	781
Venezia	20.023	960	15.397	861
Verona	16.202	901	13.281	849
Vicenza	15.600	907	13.664	832
Totale	92.705	4.988	78.760	4.677

Tab. 9 Stock medio giornaliero di utenti - 2023 e 2024

Stock medio giornaliero di utenti	2023		2024 (sett.)	
	N. Utenti	<i>di cui iscritti collocamento mirato</i>	N. Utenti	<i>di cui iscritti collocamento mirato</i>
Belluno	11.888	852	10.655	792
Padova	60.896	5.625	53.255	5.452
Rovigo	20.644	1.848	18.959	1.737
Treviso	50.589	4.798	45.023	4.603
Venezia	62.838	4.727	57.940	4.664
Verona	56.341	5.161	49.122	4.896
Vicenza	51.533	5.333	45.978	5.054
Totale	314.729	28.344	280.932	27.198

	2023		2024 (sett.)	
	Utenti/ Tirocinanti	Attività	Utenti/ Tirocinanti	Attività
Orientamento specialistico (lep e)	118.169	162.164	88.499	141.472
Accompagnamento al lavoro (f1)	92.092	94.059	78.379	81.589
Attivazione del tirocinio (f2)	6.393	6.491	4.397	4.445
Incontro domanda-offerta (f3)	30.746	61.100	25.725	52.257

	Totale	2023	2024 (sett.)
Numero richieste (vacancy)	30.433	16.830	13.603
Posti richiesti	52.649	29.967	22.682
Aziende	13.352	9.148	7.061



Oggetto: linee guida ai Dirigenti degli Ambiti di Veneto Lavoro circa l'applicazione dell'accordo quadro regionale sull'art. 14 del D. Lgs. 276/2003.

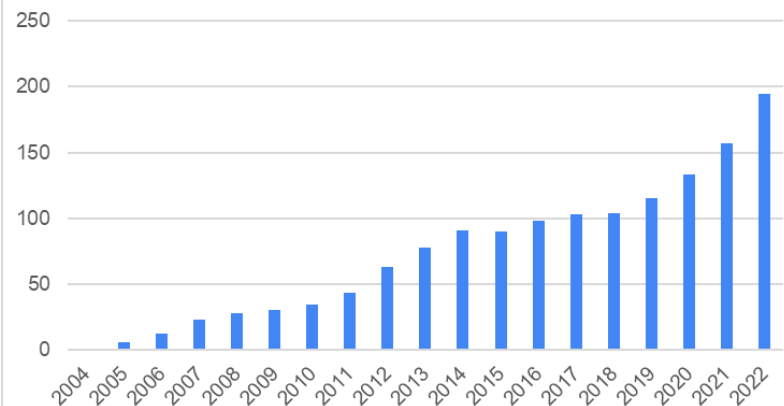
Tipologia di attività oggetto della commessa: lo strumento dell'art. 14 va inteso come applicabile a commesse che abbiano ad oggetto ogni attività di cui l'impresa ritenga utile avvalersi, anche se non tra quelle oggetto principale dell'attività dell'impresa conferente la commessa. Con ciò riconoscendo allo strumento anche un valore di palestra per l'acquisizione o il rafforzamento di competenze ed abilità che innalzino l'occupabilità del lavoratore.

- 1) persona con invalidità di natura psichica e intellettiva a prescindere dalla % di invalidità;
- 2) persona con invalidità di natura fisica con invalidità dall'80%;
- 3) persona con invalidità di natura fisica >50 anni con difficoltà di inserimento diretto nel ciclo lavorativo ordinario verificata dai Servizi preposti;
- 4) persona con invalidità di natura fisica, con sostegno Sil, dal 67%;
- 5) persone con pregresse esperienze lavorative e/o di politica attiva fallite, segnalate dai CPI/SIL come conosciute;
- 6) persone il cui verbale indica supporto SIL/potenziati capacità, considerate dal SIL pronte per un percorso in cooperativa;
- 7) persone prese in carico dai servizi sociali con difficoltà economica.

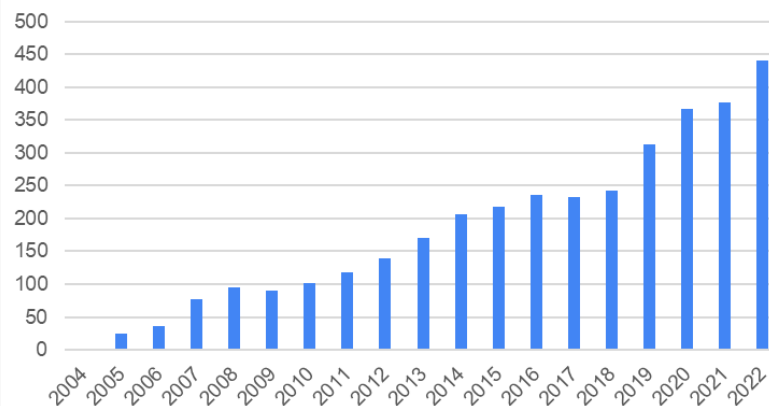
Potranno, inoltre, essere sottoposti a previa valutazione del Comitato tecnico altri eventuali casi non rientranti in nessuna delle voci sopra riportate.

Art. 14 del D. Lgs. 276/2003 in Veneto

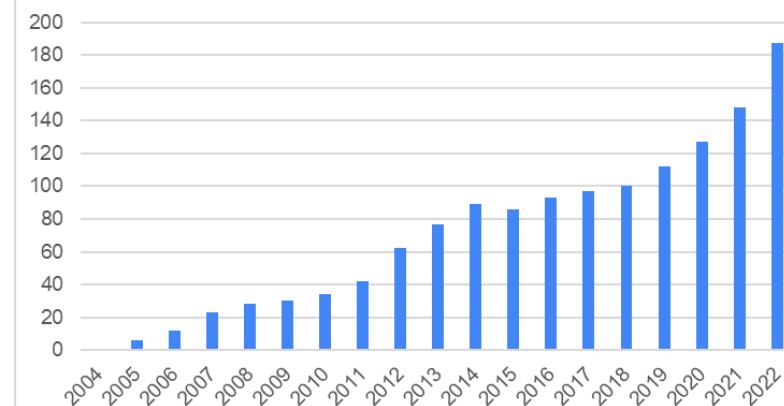
n. convenzioni in essere



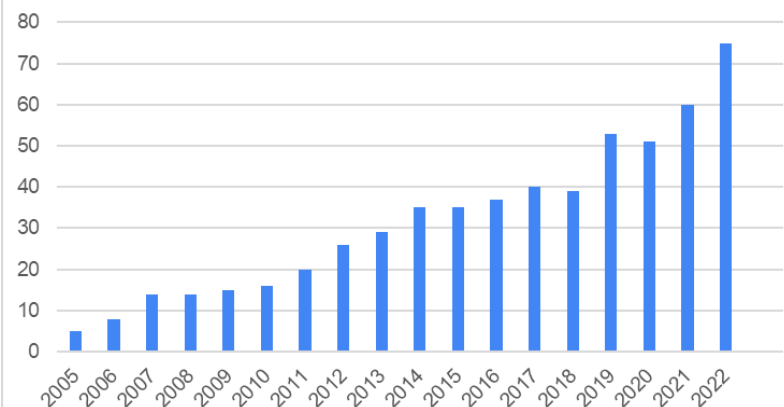
n. disabili coinvolti



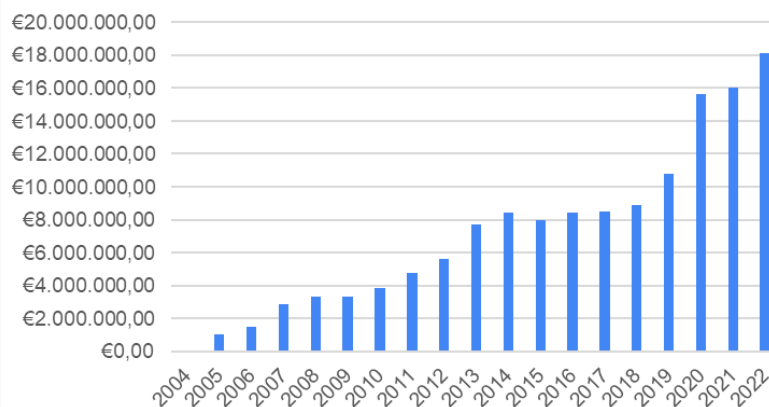
n. aziende coinvolte



n. cooperative coinvolte



Importo commesse



2022

- 195 convenzioni
- 441 disabili
- 187 aziende
- 75 cooperative
- 18 milioni €

Keywords



Presa in carico integrata



Misure flessibili di attivazione e rafforzamento di competenze



Intercettazione di persone lontane dal mercato del lavoro



Percorso personalizzato



Fare rete con tutti i soggetti pubblici e privati del territorio

Un aforisma per concludere



L'inizio è la parte più importante del lavoro.

Anonimo



REGIONE DEL VENETO

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

www.venetolavoro.it | www.cliclavoroveneto.it

 **VENETO
LAVORO**